

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BEAUTY BY HILLY**

Door gebruik te maken van de diensten en/of producten van *Beauty By Hilly* gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen *Beauty By Hilly* en de cliënt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

### **Artikel 2. Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen van *Beauty By Hilly* zijn vrijblijvend. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbieding geen enkel recht worden ontleend als het product en/of de dienst waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. De in een aanbieding vermelde prijs is inclusief 21% BTW. Een cadeaubon kan alleen worden ingewisseld voor diensten van *Beauty By Hilly* en het saldo is geldig voor onbepaalde tijd. De cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeaubon. Het bedrag van een cadeaubon wordt in onderling overleg bepaald. *Beauty By Hilly* is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van een cadeaubon.

### **Artikel 3. Afspraken**

De cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan *Beauty By Hilly*, doch uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij de eerste keer dat de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag *Beauty By Hilly* € 50,- in rekening brengen. Bij herhaling wordt het volledige honorarium berekend. Voor het niet nakomen of te laat afzeggen van een intakegesprek wordt € 25,- in rekening gebracht.

Bij een behandeling met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht. Indien de cliënt meer dan 5 minuten te laat komt, mag de behandeling worden ingekort terwijl het volledige honorarium wordt berekend. Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat is, kan de afspraak worden geannuleerd en het volledige bedrag worden berekend.

Voordat *Beauty By Hilly* met de pigmentatie begint, wordt de vorm eerst voorgetekend en samen met de cliënt besproken. De cliënt kijkt in de spiegel mee en pas na goedkeuring van de vorm door de cliënt, start de pigmentatie.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien sprake is van overmacht, zoals gedefinieerd in de wet en jurisprudentie.

### **Artikel 4. Betaling**

De prijzen van alle behandelingen zijn schriftelijk beschikbaar in de salon en staan vermeld op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt of binnen de aangegeven looptijd.

Betalingen dienen direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

*Beauty By Hilly* accepteert betalingen via contant, pin en online betalingen.

### **Artikel 5. Gezondheid en Medische Informatie**

5.1 De klant is verplicht om *Beauty By Hilly* te informeren over eventuele medische aandoeningen, allergieën of andere relevante gezondheidsinformatie voorafgaand aan de behandeling.

5.2 *Beauty By Hilly* is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het achterhouden van gezondheidsinformatie door de klant.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

6.1 *Beauty By Hilly* is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen die zich voordoen tijdens een bezoek aan de salon.

6.2 *Beauty By Hilly* is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

6.3 *Beauty By Hilly* spant zich in om het beoogde resultaat te bereiken, maar kan dit resultaat niet garanderen. Mocht het beoogde resultaat niet worden bereikt, geeft dit geen recht op restitutie. De cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren. Deze nabehandeling moet plaatsvinden tussen 6 weken en uiterlijk 2 maanden na de eerste behandeling. Voor latere correcties of aanpassingen worden de dan geldende tarieven in rekening gebracht.

6.4 *Beauty By Hilly* is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een behandeling, tenzij sprake is van grove opzet of schuld. Ook is zij niet verantwoordelijk voor ontstekingen of andere complicaties door het niet naleven van de nazorginstructies.

### **Artikel 7. Overmacht**

*Beauty By Hilly* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien zij daartoe wordt gehinderd door omstandigheden die niet aan haar kunnen worden toegerekend, zoals omschreven in de wet.

### **Artikel 8. Persoonsgegevens & Privacy**

*Beauty By Hilly* respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens. Gegevens worden alleen gebruikt voor communicatie over nieuwsbrieven of acties, met toestemming van de cliënt. Deze gegevens worden nooit zonder toestemming aan derden verkocht.

### **Artikel 9. Behoorlijk Gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Bij herhaaldelijk onbehoorlijk gedrag heeft *Beauty By Hilly* het recht om de cliënt de toegang tot de salon te weigeren.

### **Artikel 10. Beschadiging en Diefstal**

*Beauty By Hilly* behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te eisen indien de cliënt eigendommen, meubilair, apparatuur of producten beschadigt. In geval van diefstal zal altijd aangifte worden gedaan bij de politie.

### **Artikel 11. Garantie**

*Beauty By Hilly* biedt één week (7 dagen) garantie op producten, mits de cliënt de juiste producten en instructies heeft gevolgd. De garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan die zijn geadviseerd.
- De cliënt de nazorginstructies niet heeft opgevolgd.
- De cliënt medisch advies niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Ontevreden producten kunnen binnen één week worden geruild, maar geldt terug garantie is niet van toepassing.

*Beauty By Hilly* werkt met GGD-gecertificeerde pigmenten en voldoet aan alle hygiënevoorschriften. Vanwege de verschillen in huid kan geen garantie worden gegeven op het resultaat van behandelingen.

### **Artikel 12. Hygiënevoorschriften**

De salon is GGD-gecertificeerd en voldoet aan alle hygiënevoorschriften. *Beauty By Hilly* gebruikt uitsluitend pigmenten die voldoen aan de Europese regelgeving en werkt volgens de hoogste standaarden op het gebied van hygiëne.

### **Artikel 13. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over een behandeling of product, moet dit binnen zeven werkdagen schriftelijk worden gemeld aan *Beauty By Hilly*. Zij zal binnen zeven werkdagen reageren. Beide partijen zullen zich inspannen om het geschil in goed overleg op te lossen. Mocht dit niet lukken, kan het geschil worden voorgelegd aan de geschillencommissie permanente make-up, de wetgever of een mediator.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij *Beauty By Hilly* partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

### **Artikel 15. Copyright**

Alle rechten zijn voorbehouden. Het is niet toegestaan om inhoud van de website, zoals teksten, foto's, illustraties en logo's, zonder toestemming te gebruiken of te bewerken.

### **Artikel 16. Social Media**

*Beauty By Hilly* is niet verantwoordelijk voor eventuele negatieve reacties op foto's van de cliënt die op sociale media worden geplaatst, nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.

---